



TÖREBODA KOMMUN



GULLSPÅNGS KOMMUN

Allmänhetens syn på valfrihetssystem inom hemtjänsten

# ARS

RESEARCH AB

**ARS**  
RESEARCH AB

Bastugatan 2. Box 38027. S-100 64 Stockholm. E-post:[info@ars.se](mailto:info@ars.se)



# Allmänhetens syn på valfrihetssystem inom hemtjänsten

## Hösten 2009

P1071



# INLEDNING



## INLEDNING

Töreboda och Gullspångs kommuner arbetar kontinuerligt för att utveckla och förbättra servicen till kommunmedborgarna.

Som en del av denna strävan överväger nu kommunerna att införa ett valfrihetssystem inom hemtjänsten.

Valfrihetssystemet kommer bland annat att innebära att brukarna själva kan välja utförare av den beslutade hemtjänsten.

Man önskar få en bild av vad medborgarna i de primära målgrupperna anser om införandet av valfrihetssystemet och om man önskar det. Töreboda och Gullspångs kommuner har därför uppdragit åt ARS Research AB att genomföra denna studie.



## Syfte

Undersökningen syftar till att ge en bild av medborgarnas inställning till ett valfrihetssystem för hemtjänsten i Töreboda kommun.

## Målgrupp

Målgrupp för undersökningen är medborgarna i Töreboda kommun, 60 år eller äldre.

## Metod

Undersökningen genomförs som en kvantitativ, urvalsundersökning.

Datainsamlingen har skett med hjälp av telefonintervjuer.



## Register och urval

ARS har genomfört ett statistiskt obundet slumpurval inom målgruppen för Töreboda kommun.

Urvalet är så dimensionerat så att 300 intervjuer inom målgruppen har kunna genomföras. Sammantaget omfattar undersökningen i Töreboda kommun, 300 genomförda intervjuer.

Från urvalet har personer boende på servicehus, äldreboenden och gruppboenden exkluderats.

Urvalet är stratifierat, av de 300 intervjuerna, skulle cirka 75 intervjuer genomföras med personer i åldersintervallet 81 år och äldre och cirka 225 intervjuer genomföras med personer i åldersintervallet 60 – 80 år.



## Frågeformulär

Ett frågeformulär har utarbetats. Frågeformuläret täcker undersökningens syfte.

Formulärarbetet har genomförts enligt följande arbetsgång. Detta innebär att:

\*Uppdragsgivaren (Gullspångs och Töreboda kommuner) har ansvarat för frågeområden (Vad man vill veta.).

\*ARS har ansvarat för frågeformulering och formulärutformning (att frågorna mäter det de avser att mäta och att frågeformuläret ger en trevlig intervjusituation för såväl intervjuad som intervjuare.).

\*Uppdragsgivaren (Gullspångs och Töreboda kommuner) har godkänt frågeformuläret före fältarbetsstart.



## Genomförande

Efter väl genomfört förberedelsearbete påbörjades fältarbetet.

Ett informationsbrev till samtliga personer i urvalet och en information i media om undersökningens genomförande föregick intervjuarbetet.

Informationsbrevet sändes ut av ARS till samtliga personer i urvalet (se bilaga 2).

Informationen till media genomfördes vid en presskonferens i Töreboda, 8 september 2009. Denna information gav bland annat en artikel i Mariestadstidningen.

Därefter påbörjades intervjuarbetet.

Intervjuerna är genomförda av utbildade och erfarna intervjuare. En speciell genomgång av detta uppdrags specifika förutsättningar gavs.

Kontaktförsöken spreds jämt över hela fältarbetstiden. ARS genomför telefonintervjuer måndag – torsdag 10.00 – 20.00, fredag 10.00 – 18.00, lördag 10.00 – 17.00 och söndag 12.00 – 20.00,

Varje individ i undersökningpopulationen har kontaktats vid minst 7 tillfällen innan han/ hon förts som bortfall.



	Gullspång	Töreboda	Total
<b>BRUTTOURVAL</b>	<b>525</b>	<b>480</b>	<b>1 005</b>
<b>A-bortfall</b>	<b>105</b>	<b>80</b>	<b>185</b>
Felmeddelande, fel nummer	26	24	90
Långtidssjuka	19	13	32
Ej intervjubara	20	15	35
Annan orsak	3		3
Ej använt urval	37	28	65
<b>NETTOURVAL</b>	<b>420</b>	<b>400</b>	<b>820</b>
<b>B-bortfall</b>	<b>119</b>	<b>98</b>	<b>217</b>
Ej anträffade efter min 7 försök	84	75	159
Vägrare	34	23	57
Avbruten	1	-	1
<b>GENOMFÖRDA INTERVJUER</b>	<b>301</b>	<b>302</b>	<b>603</b>
<b>SVARFREKVENNS</b>	<b>72 %</b>	<b>76 %</b>	<b>74 %</b>

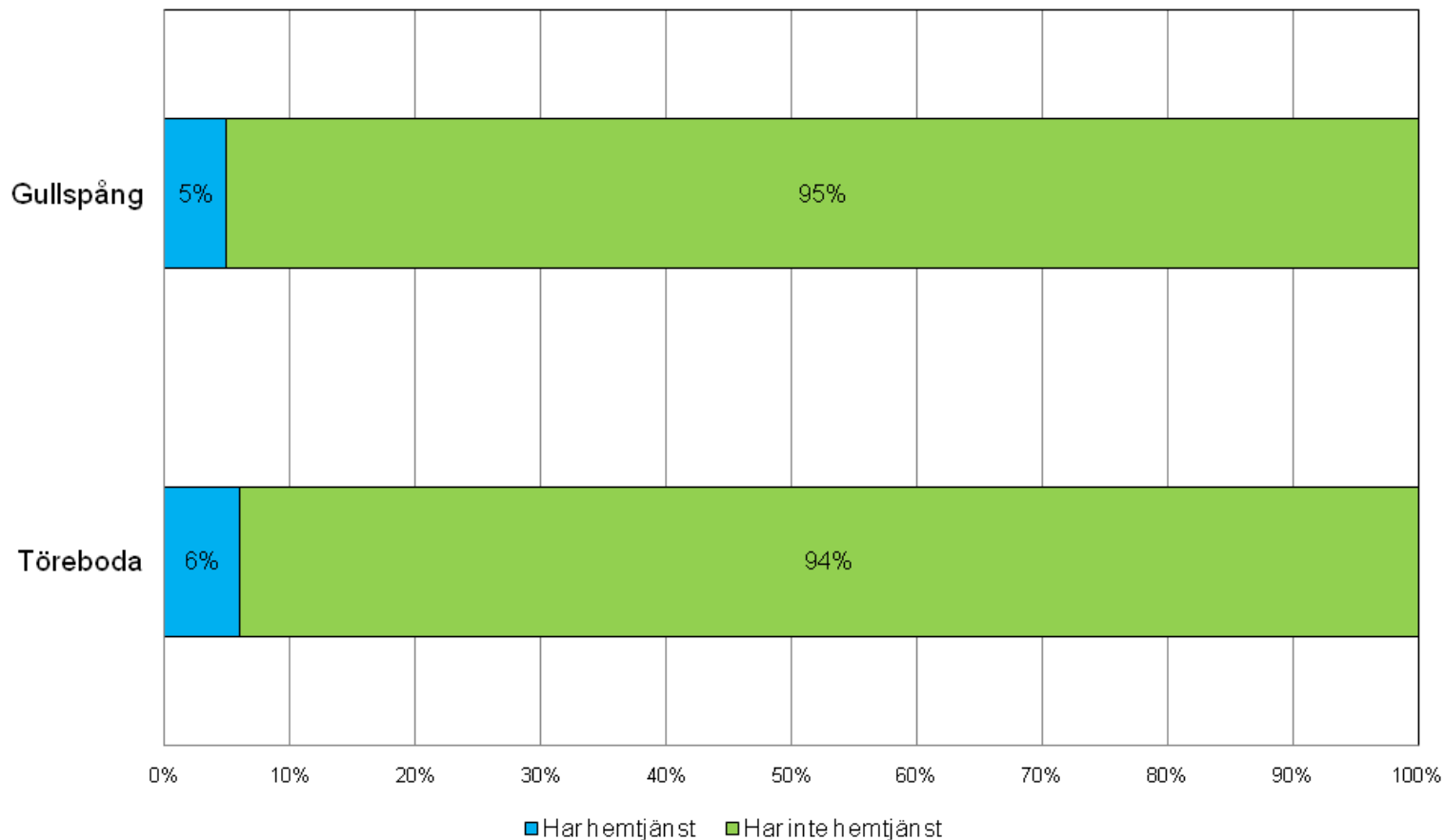


# RESULTAT REDOVISNING



## Har Du eller någon i Ditt hushåll hemtjänst idag?

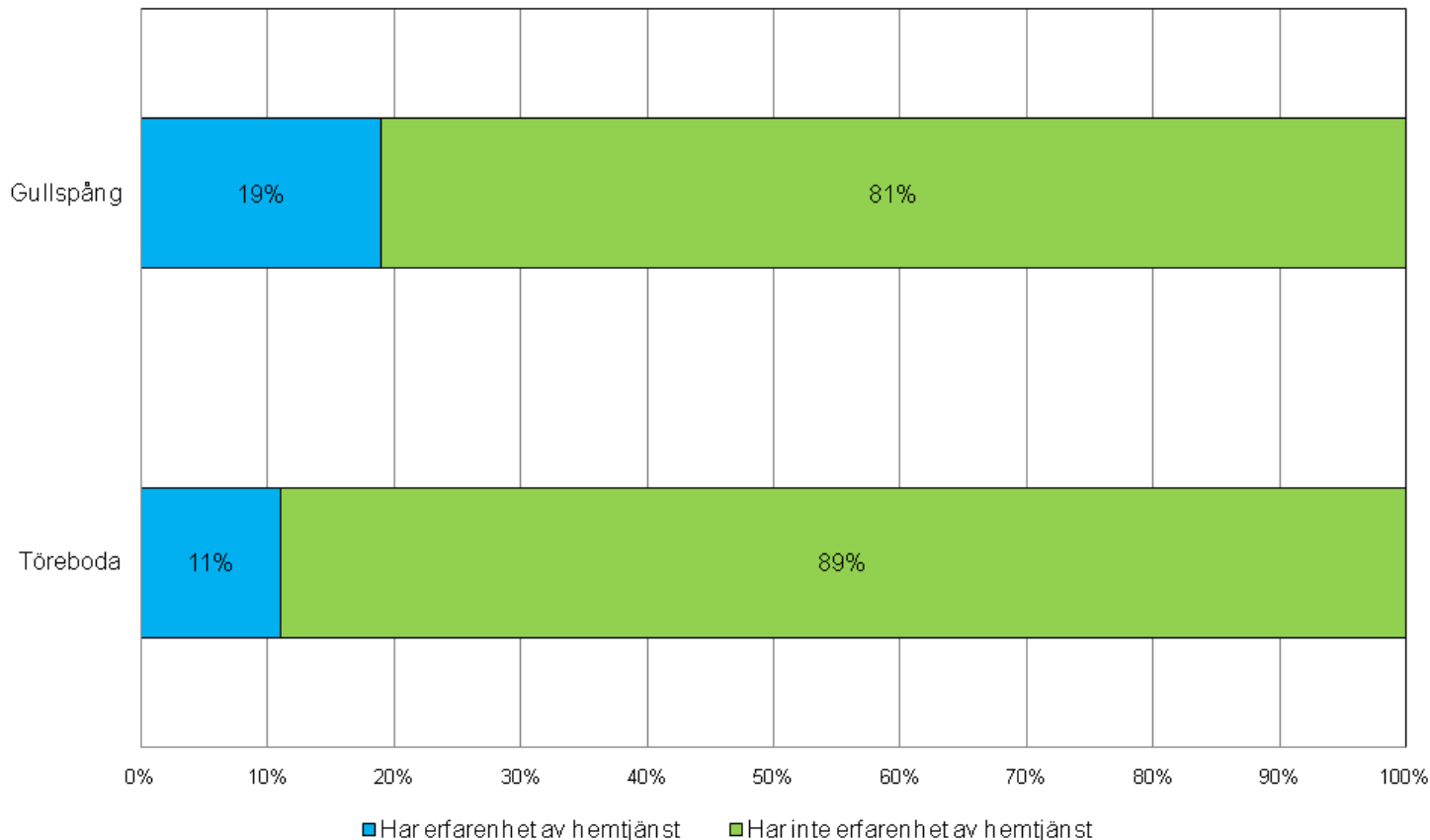
Bas: Samtliga





### Har Du genom anhöriga fått erfarenhet av hemtjänsten i kommunen?

Bas: Har ej hemtjänst i hushållet





TÖREBODA KOMMUN



GULLSPÅNGS KOMMUN

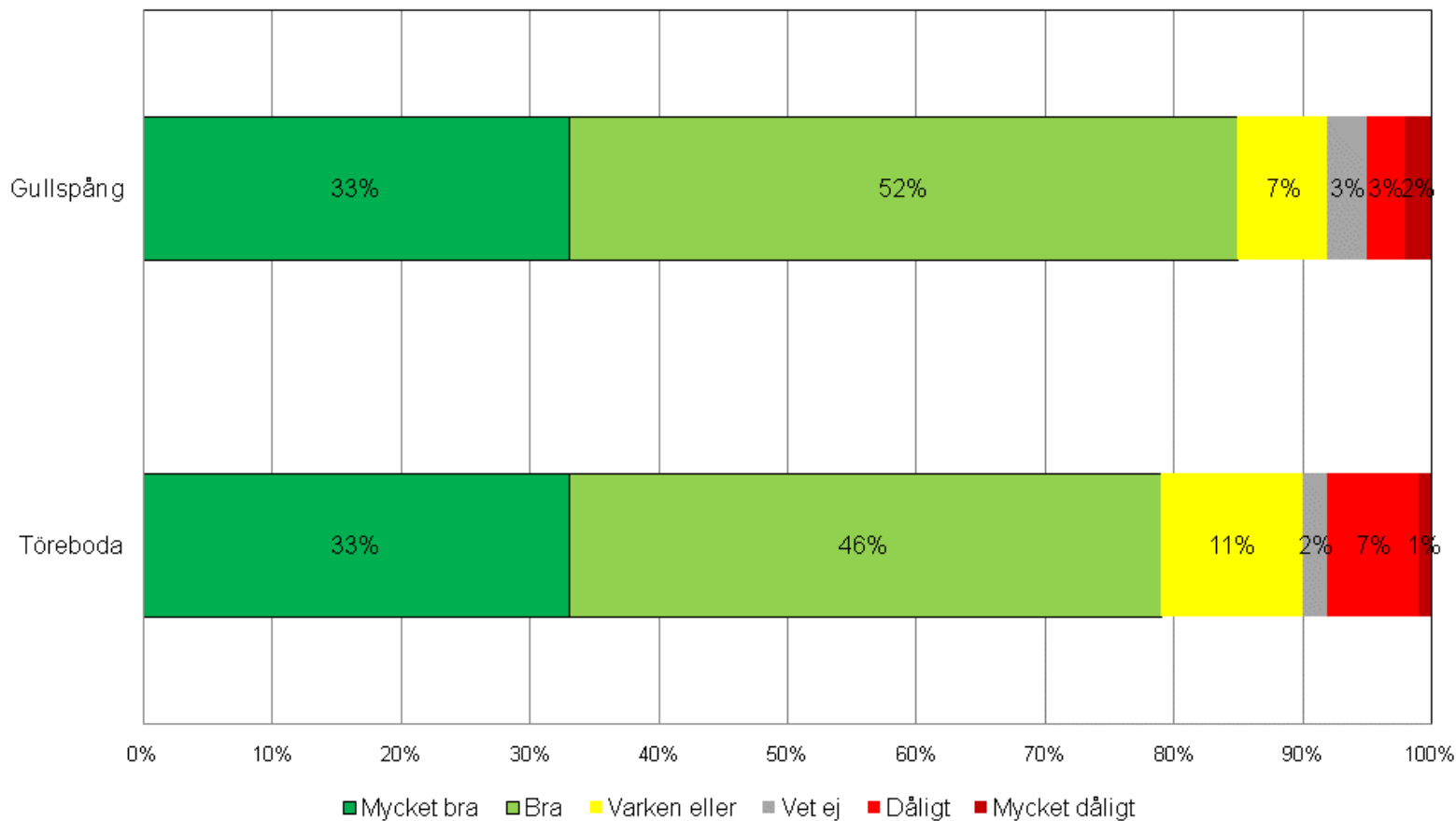
Allmänhetens syn på valfrihetssystem inom hemtjänsten

# KÄRNFRÅGA



### Tycker Du att det är bra eller är det inte bra om man själv får välja vem som ska utföra den hemtjänst man har fått beslut om?

Bas: Samtliga





## FÖRDELAR MED ATT SJÄLV FÅ VÄLJA

<b>Man får välja själv</b>	<b>63% resp. 64 %</b>
<b>Man kan byta om man ej är nöjd</b>	<b>21 % resp. 19 %</b>
<b>Kommunen får konkurrens</b>	<b>6 % resp. 6 %</b>



## NACKDELAR MED ATT VÄLJA SJÄLV

<b>Svårt att välja</b>	<b>12 % resp. 10 %</b>
<b>Dyrare för mig</b>	<b>8 % resp. 11 %</b>
<b>Lägre kvalitet</b>	<b>5 % resp. 8 %</b>
<b>Inga/ Vet ej</b>	<b>68 % resp. 64 %</b>



TÖREBODA KOMMUN



GULLSPÅNGS KOMMUN

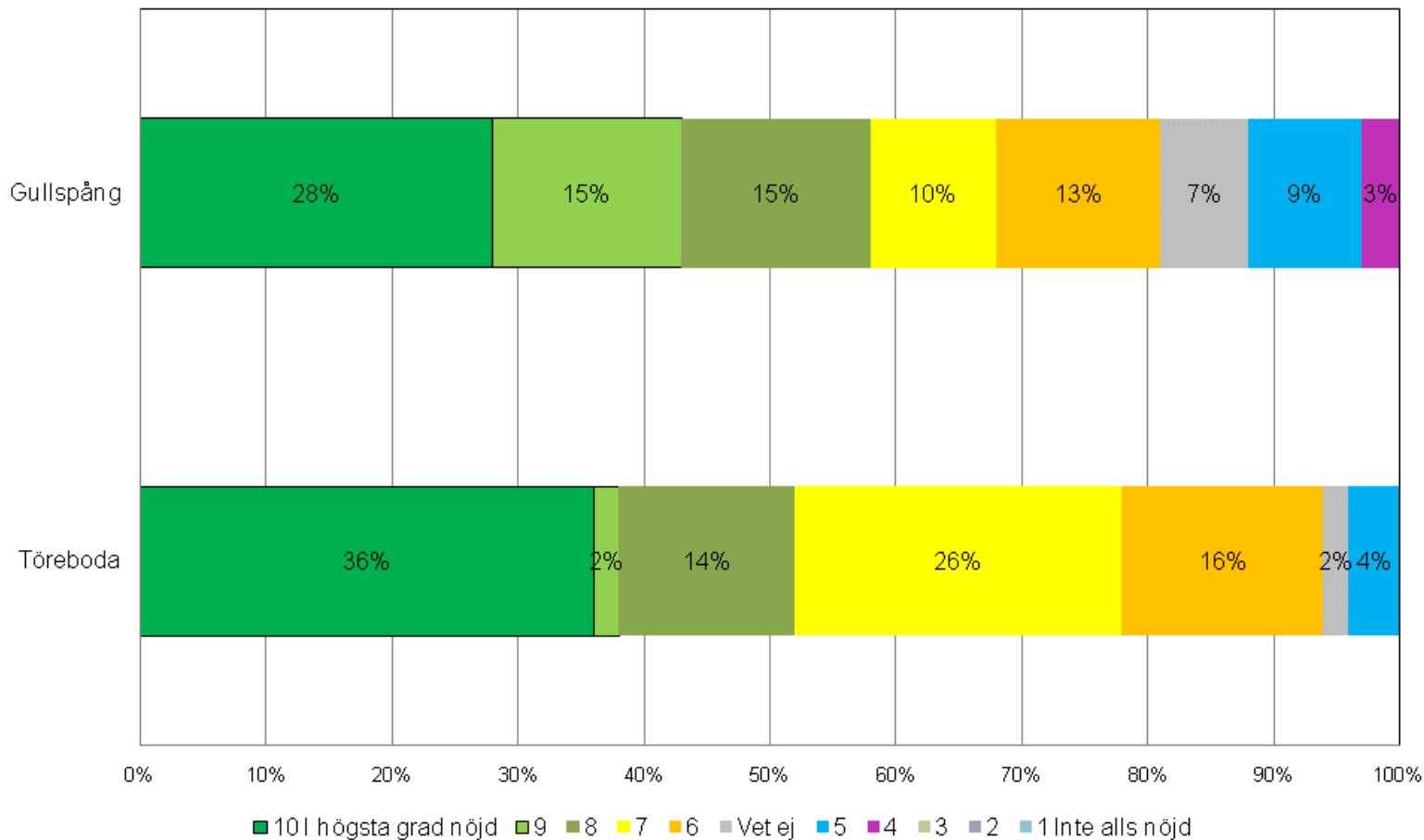
Allmänhetens syn på valfrihetssystem inom hemtjänsten

# BEDÖMNING AV HEMTJÄNSTEN



### Hur nöjd är Du med den hemtjänst Du har?

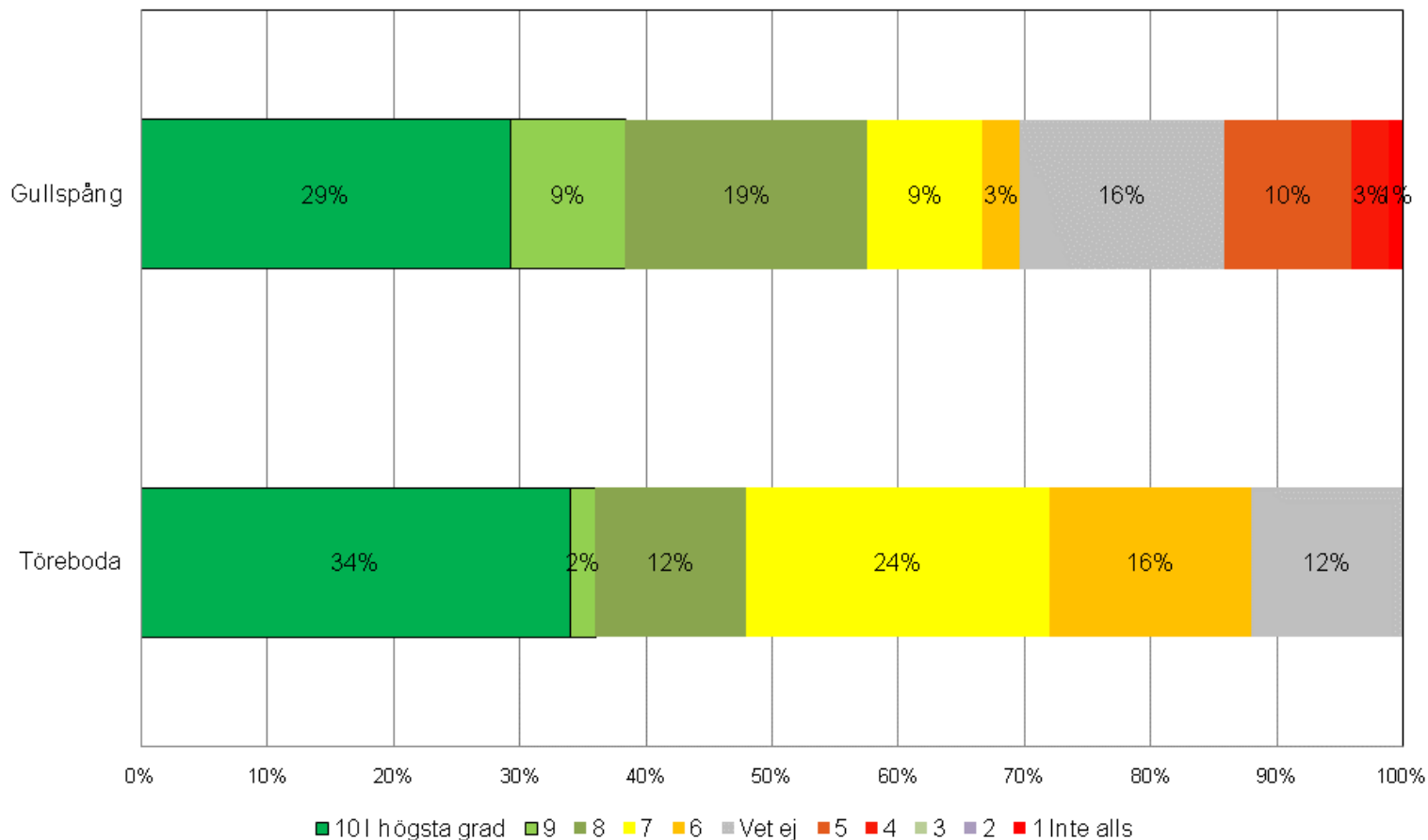
Bas: Har hemtjänst





### Hur väl uppfyller hemtjänsten de förväntningar Du har på hemtjänsten?

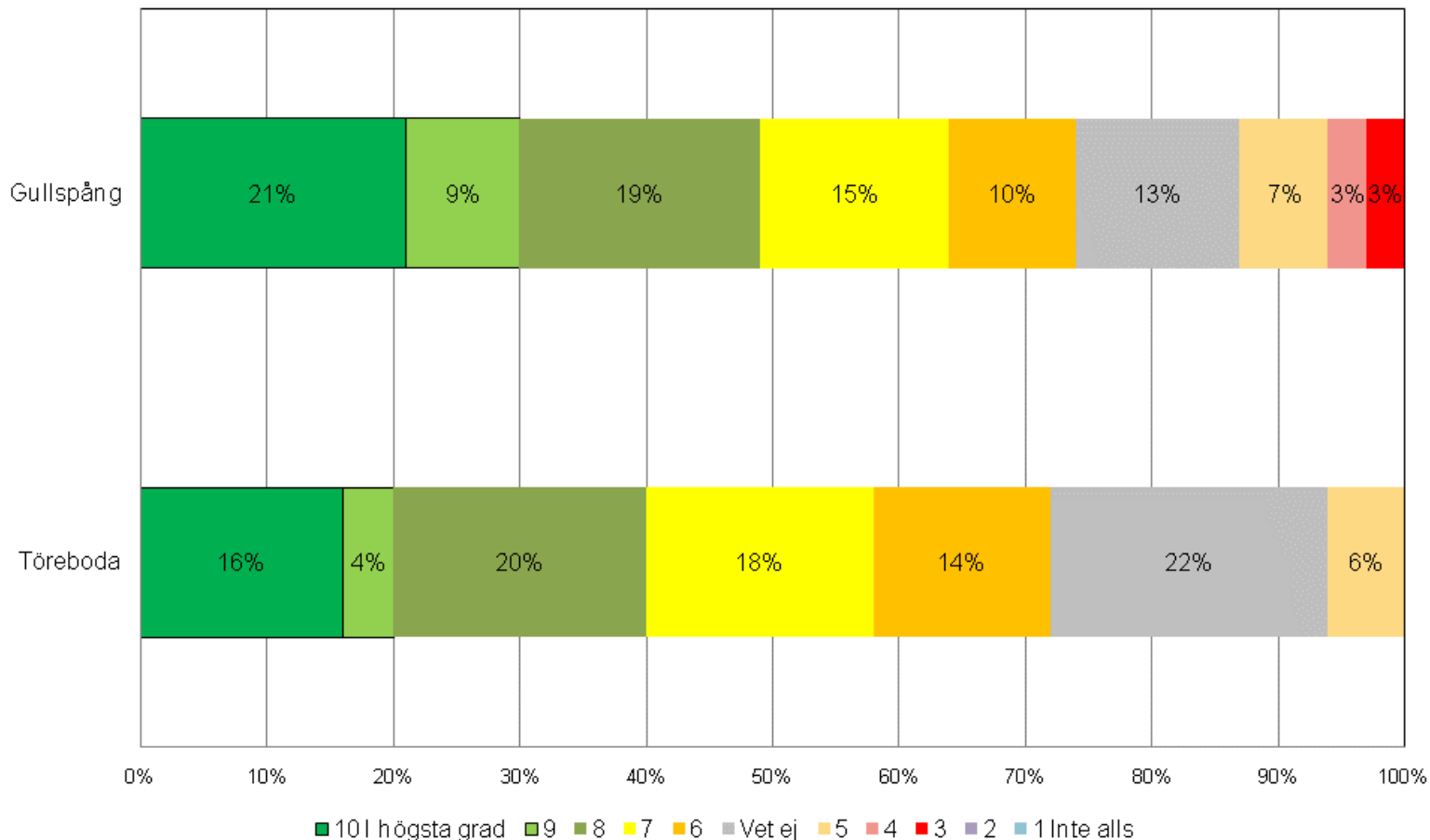
Bas: Har erfarenhet av hemtjänst





### Hur väl motsvarar hemtjänsten en perfekt hemtjänst?

Bas: Har erfarenhet av hemtjänst



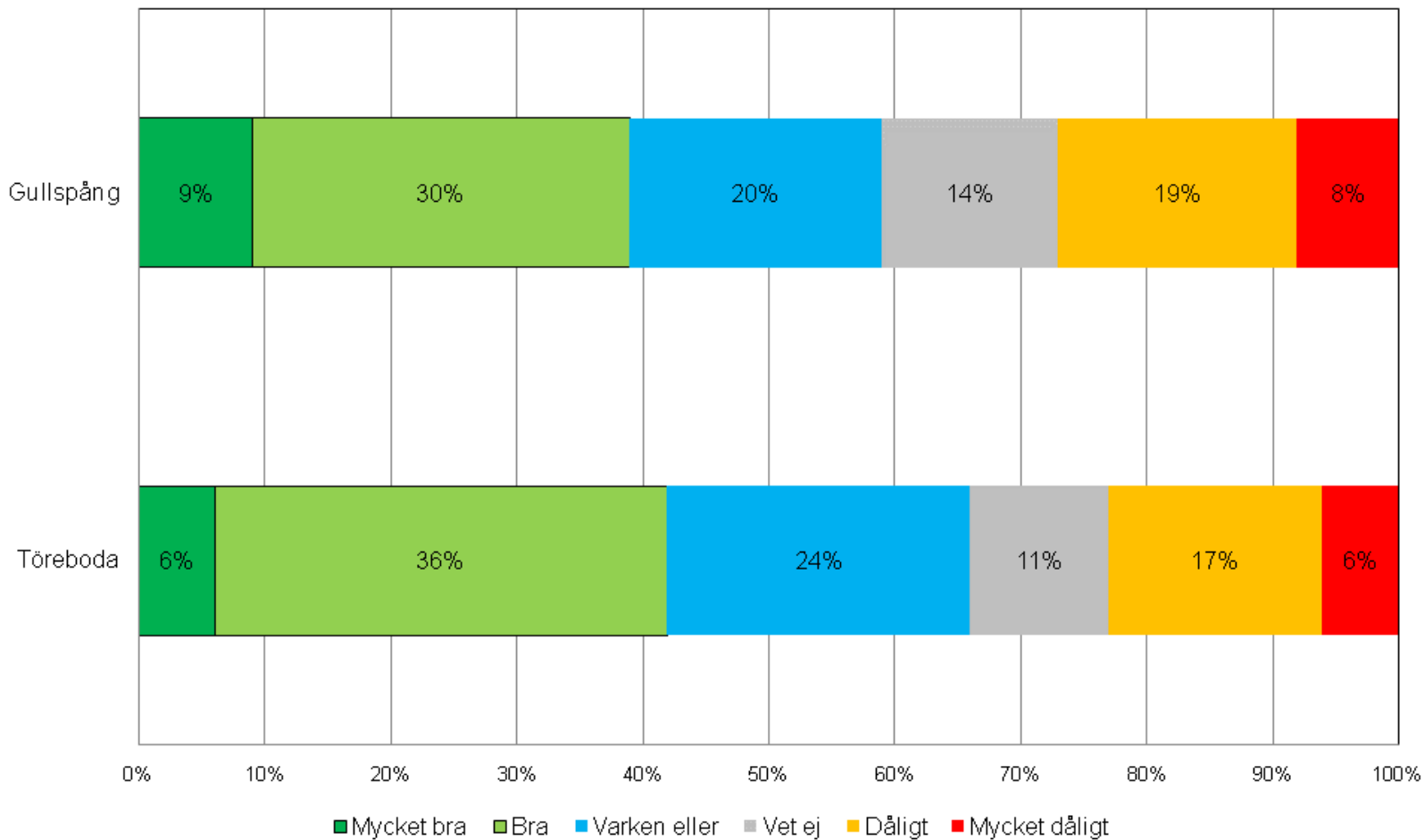


# Generell inställning till ökad privatisering och konkurrensutsättning av den offentliga sektorn



### Ökad privatisering och konkurrensutsättning, Bra eller dåligt?

Bas: Samtliga





TÖREBODA KOMMUN



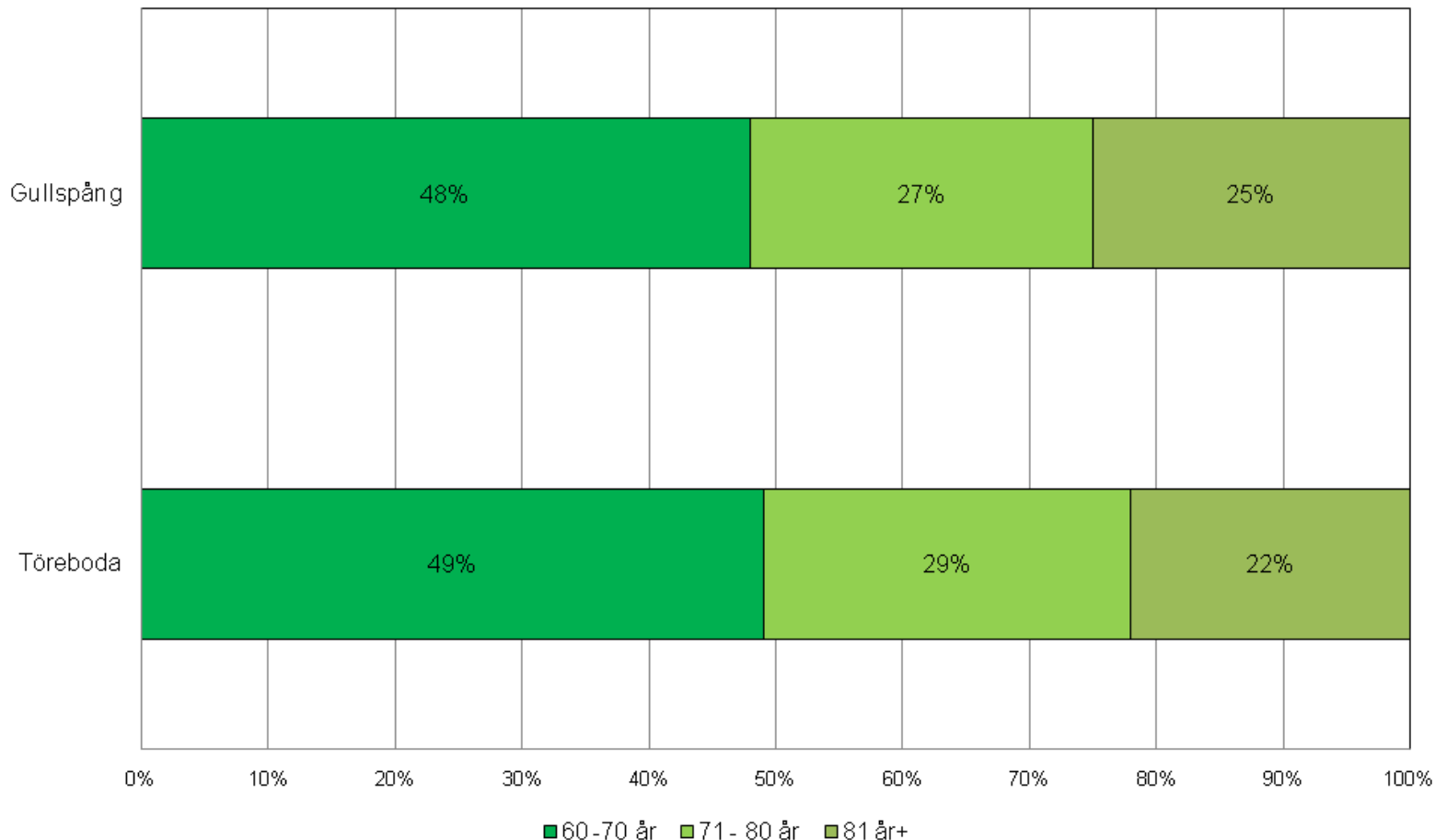
GULLSPÅNGS KOMMUN

Allmänhetens syn på valfrihetssystem inom hemtjänsten

## BAKGRUNDSDATA OM DE INTERVJUADE



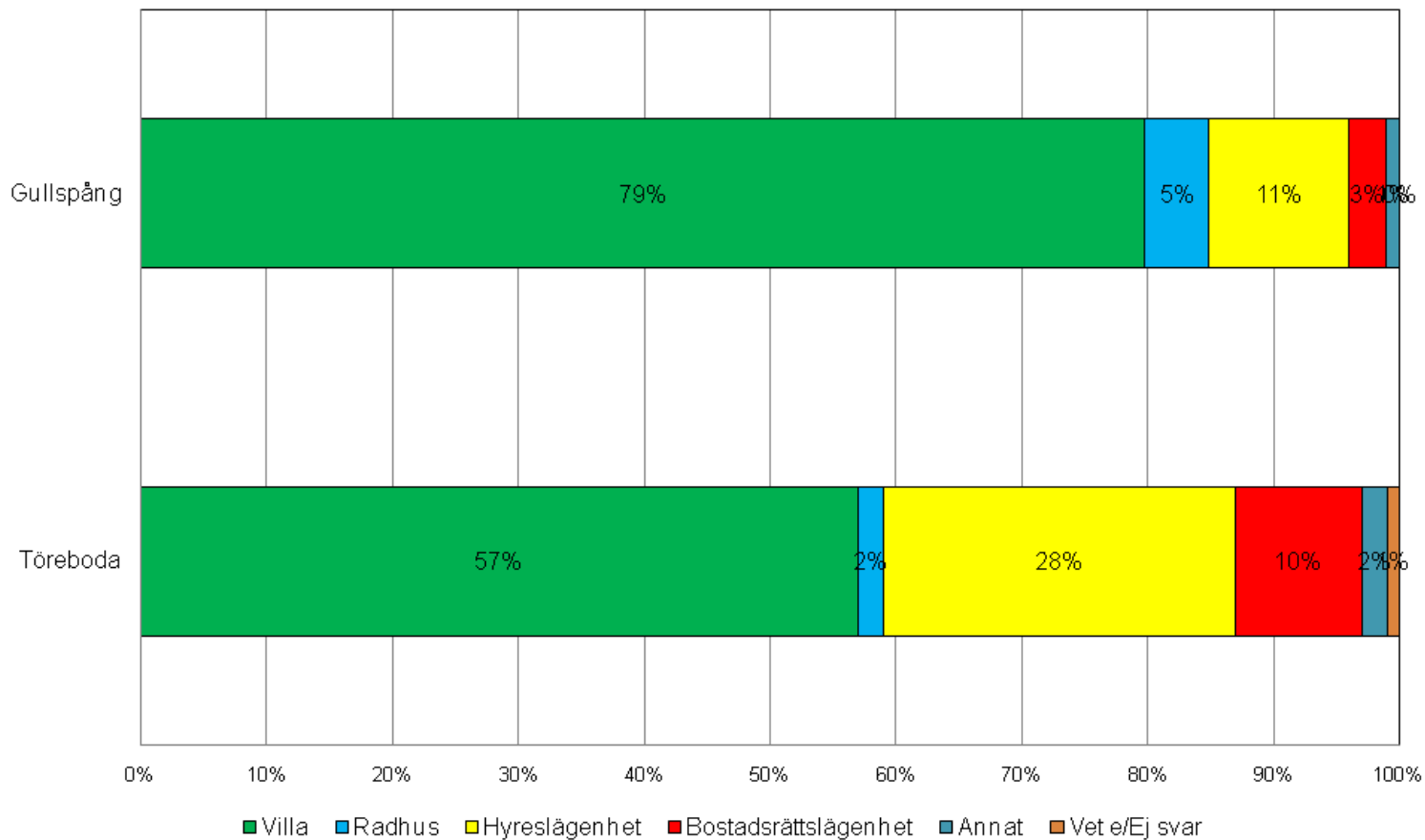
**Ålder**  
Bas: Samtliga





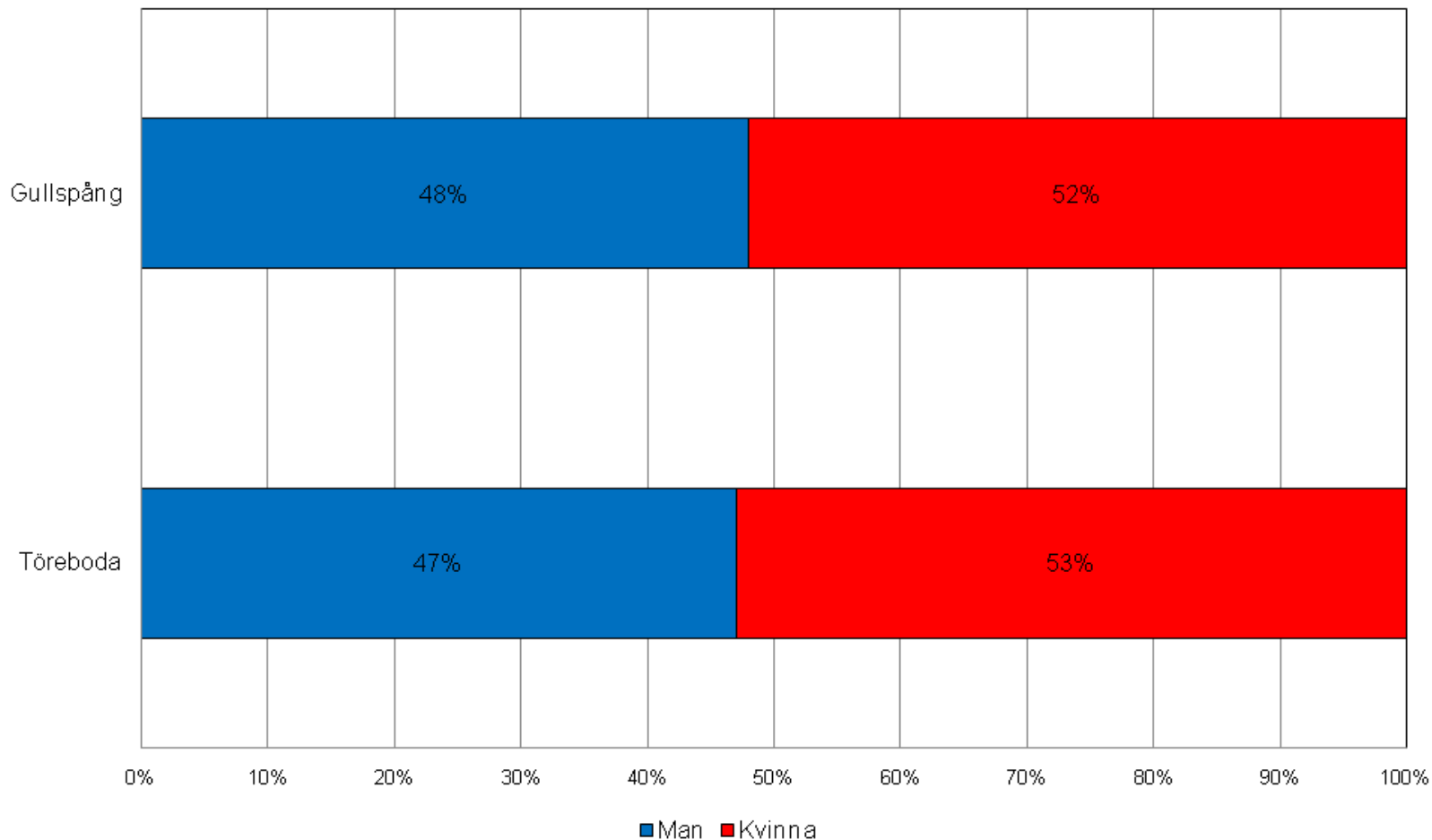
### Bostadsform

Bas: Samtliga





**Kön**  
Bas: Samtliga





# SLUTSATSER



Undersökningens resultat är överensstämmande i Gullspång och Töreboda.

Undersökningen visar att målgruppen är mycket positiv till ett införande av valfrihetssystemet.

De främsta fördelarna man ser är att:

man själv får välja vem som ska utföra hemtjänsten,  
man har möjlighet att byta utförare om man ej är nöjd,  
kommunen får konkurrens.

Det är få som ser några nackdelar.

Rent generellt är målgruppen för studien positiv till en ökad privatisering och konkurrensutsättning av den offentliga sektorns verksamheter.

Det är en liten del av målgruppen som har erfarenhet av kommunens hemtjänst.

De som har erfarenhet av den kommunala hemtjänsten är dock mycket positiva till densamma.